

Hella Gutmann öffnet Remote Services für Alle

- **Via macsRemote kann der Hella Gutmann-Techniker mit dem Kundenfahrzeug interagieren**
- **Lizenz-unabhängige Nutzung mit Einzelbeauftragung und -abrechnung der fahrzeugspezifischen Leistungen**
- **Komponentenfreischaltungen, Kalibrierungen, Servicerückstellungen, Einträge in digitale Servicehefte und mehr**

Ihringen, 28. Mai 2021. Auch Werkstätten mit bester Multimarkenausstattung und gutem Know-how stehen immer wieder vor Situationen, in denen sie auf die Dienstleistungen einer Vertragswerkstatt zurückgreifen müssen. Und nicht jede Werkstatt kann oder will umständlich in den entsprechenden OE-Portalen recherchieren. Etwa, wenn für das Freischalten einer ersetzten Fahrzeugkomponente oder Zusatzfunktion ein auf die Fahrzeugidentitätsnummer (VIN) bezogener Code des Fahrzeugherstellers benötigt wird. Das lässt sich im digitalen Zeitalter eleganter lösen: mit der neuen Dienstleistung macsRemote Services von Hella Gutmann.

Aus der Ferne – also ‚remote‘ – kann ein Techniker in der Hella Gutmann-Zentrale bestimmte Maßnahmen am Kundenfahrzeug in der Werkstatt vornehmen. Diese Remote-Dienstleistung stellt Hella Gutmann auf Wunsch jeder interessierten Werkstatt zur Verfügung. Sie ist nicht an die Nutzung eines mega macs-Diagnosegeräts gebunden. Benötigt werden lediglich ein internetfähiges Smartphone oder Tablet für den Chat der beiden Techniker, das Produkt ‚macsRemote-VCI‘ für den Anschluss an die OBD-Schnittstelle des Fahrzeugs und dessen LAN- / WLAN-Anbindung an das Werkstatt-Internet für die eigentliche Remote-Aktion.

Zu den angebotenen Leistungen gehören beispielsweise Codierungen von Anhängerkupplung, Scheinwerfer, Getriebesteuergerät und Tempomat, Programmierung von Schlüsselfernbedienungen, Rückstellung AdBlue-Warnung und Service, Eintrag in digitale OE-Servicehefte und, so ein CSC-Tool von Hella Gutmann vor Ort vorhanden ist, ADAS-Kalibrierungen. Letzteres Angebot sowie die klassische

Diagnose zielen vor allem auf Fahrzeugmodelle, die erst seit wenigen Wochen oder Monaten im Markt sind und deshalb in der regulären Diagnosesoftware noch nicht enthalten sind. Eine Auflistung der fahrzeugspezifischen Dienstleistungen zu Fixkosten unter www.hella-gutmann.com/de/macsmoteservices-info/ gewähren der Werkstatt Planungssicherheit. Online-Beauftragung und ‚pay-per-use‘-Abrechnung schaffen maximale Transparenz.

„Mit macsRemote Service wollen wir ausdrücklich keine ‚Standard-Diagnose on demand‘ anbieten, denn für diese Aufgabe stellen wir schließlich hervorragende Diagnosegeräte wie unsere mega macs her. Vielmehr möchten wir mit unserem Angebot für Spezialdienstleistungen dort anknüpfen, wo Werkstätten ans Ende ihrer Möglichkeiten geraten. Im Wesentlichen, weil ihnen aus unterschiedlichen Gründen Daten oder Zugangsberechtigungen fehlen,“ sagt Projektleiter Remote Services, Oliver Dahmen. „Wir bei Hella Gutmann beziehen unser Know-how und Daten über unterschiedliche Quellen – natürlich ganz legal von den Herstellern selbst. An diesem Vorsprung wollen wir freie Werkstätten teilhaben lassen und den freien Markt stärken.“

<HGS_macsRemote>Die einzig benötigte Hardware für die Nutzung der Remote-Dienstleistungen ist das macsRemote-VCI.

Hinweis:

Diesen Text sowie passendes Bildmaterial finden Sie auch in unserer Pressedatenbank unter: www.hella-gutmann.com/de/hella-gutmann/presse/ oder www.hella.de/presse

Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen: Das Unternehmen mit rund 500 Mitarbeitern und Hauptsitz in Ihringen/Breisach, Deutschland, gehört zur Hella Gutmann-Gruppe, einem Unternehmen der HELLA GmbH & Co. KGaA. Das Produktportfolio konzentriert sich auf Profi-Ausrüstung für Kfz-Werkstätten, Autohäuser und Kfz-Prüforganisationen. Kernprodukte sind Daten, Software und Geräte für die Diagnose, den Abgastest, die Lichteinstellung, Systemprüfungen sowie die entsprechende Messtechnik. Rund 45.000 Kfz-Firmen in 24 Ländern arbeiten täglich mit Geräten und Knowhow von Hella Gutmann Solutions. Sie profitieren von hohen deutschen Qualitätsstandards und kundennahen Serviceangeboten wie Technisches Callcenter, Technisches Training, Technische Daten und Sales & Marketing Support.

Weitere Informationen erhalten Sie von:

Hella Gutmann Solutions GmbH

Uschi Winkler
Presse
Am Krebsbach 2
D-79241 Ihringen
Tel.: +49 8033 3023 290
Mobil: +49 171 837 9251
presse@hella-gutmann.com
www.hella-gutmann.com

HELLA GmbH & Co. KGaA.

Dr. Markus Richter
Unternehmenssprecher
Rixbecker Straße 75
D-59552 Lippstadt
Tel.: +49 (0)2941 38-7545
Fax: +49 (0)2941 38-477545
Markus.Richter@hella.com
www.hella.com